

bc best connect ag

Mit Telefonmarketing kurz und schnell zum Markt



Kurzbeschreibung

Mit der Gründung einer eigenständigen Tochtergesellschaft im Telemarketing unter dem Namen bc best connect ag wollen die Basler Zeitung Medien (BZM) die Wirtschaftlichkeit im Bereich Lesermarkt verbessern und ihre Dienstleistungen auch externen Kunden und Partnern anbieten. Via Telefon ist der Weg zum Markt kurz, schnell und flexibel. Telefonmarketing ist heute bei den meisten Unternehmen eines der bedeutendsten Kommunikationsmittel für Kundenbetreuung und Verkauf.

bc best connect berät, konzipiert und führt Marketingaktionen und Verkaufskampagnen durch. Das ab 1. Januar 2007 als Tochterfirma der BZM operierende Unternehmen verfügt über langjähriges Know-how, ein kompetentes Team und eine moderne Infrastruktur.

Zahlen und Fakten

Mitarbeiter: 25 (inkl. Teilzeitangestellte)

Adresse:

bc best connect ag, Hochbergerstrasse 15, Postfach, 4002 Basel
Tel. +41 61 639 13 27, Fax +41 61 639 13 07

Ansprechperson:

Berthold Nietlispach, Geschäftsleiter
bc best connect ag, Hochbergerstrasse 15, 4002 Basel
Tel. +41 61 639 10 25, E-Mail: berthold.nietlispach@baz.ch

Verwaltungsrat:

Roland Steffen, Präsident
Paul Herzog, Delegierter des VR
Marcus Herren

Tätigkeits-Bereiche

a) Inbound (Entgegennehmen von Anrufen)

Beratungs- und Beschwerde-Management:

- Telefonberatung
- Helpline
- After-Sales-Service
- Entgegennehmen und Bearbeiten von Reklamationen usw.

Informations-Management:

- Entgegennehmen,
- Vermitteln und Verarbeiten standardisierter Informationen,
- Verwalten von Adressdaten,
- Vermitteln von Anrufen usw.

Auftrags-Management:

- Annehmen von Aufträgen und Reservationen,
- Verkaufen von Produkten und Dienstleistungen,
- Buchungsservice usw.
- Durchführen von Spendeaktionen via Telefon