

Informatik

BZM Informatik

Kurzbeschreibung

Die Basler Zeitung Medien (BZM) Informatik ist für die zentrale Erbringung aller Dienstleistungen im Bereich Betrieb, Applikationen und Projekte verantwortlich. Sie versteht sich als kundenorientierte und kostenoptimierte Service Einheit. Zu den ausgeprägten Kernkompetenzen gehören:

- Eine nach Kundenbedürfnissen ausgerichtete Projektabwicklung
- Eine auf die Medienbranche zugeschnittene Beratung
- Eine für die Kernanwendungen tiefer gehende Betreuung
- Einen für alle Kunden zentralen Service-Desk
- Sowie den dazu notwendigen Infrastrukturbetrieb

Die BZM-Informatik hat mehrjährige Erfahrung mit Drittkunden. Heute vertrauen zahlreiche Kunden – vor allem aus der Medienbranche – auf unsere Leistungen.

Dienstleistungen

Alles aus einer Hand

Unsere Dienstleistungen sind modular aufgebaut, so dass wir jedem Kunden eine auf seine Bedürfnisse zugeschnittene Lösung anbieten können. Die Infrastrukturservices bilden die Basis, auf welche das Application Management aufbaut.

Eine solide Basis, die Infrastruktur

Von der Beratung, der Planung, über die Realisierung, bis hin zum reibungslosen Betrieb können wir alle Basisservices einer modernen IT Infrastruktur bereitstellen. Wir betreiben den einfachen Server genauso professionell wie einen komplexen Verbund von mehreren Systemen. Letzteres erfordert zwingend die Erfahrung mit ähnlichen Anforderungen, und zwar vom Netzwerk bis zur Klimaanlage.

Der Mehrwert, das Application Management

Wo traditionelle IT-Anbieter Halt machen, gehen wir einen Schritt weiter. Essentiell für eine gute Lösung ist das Fachwissen der Branche. Die BZM Informatik hat diese Fachkompetenz. Alle Kernanwendungen der BZM werden durch entsprechende Spezialisten betreut, weiterentwickelt und optimiert. Sie stehen täglich im engen Kontakt mit dem Fachbereich.

Die Anlaufstelle, der Service-Desk

Die heutige Komplexität in der Informatik überfordert zuweilen jeden Anwender. Somit ist es umso wichtiger, dass sich die Kunden vertrauensvoll an einen zentralen Service-Desk wenden können. Unser Service-Desk nimmt sich kompetent und rasch dieser Anliegen an. Es wird geholfen, egal, ob das Passwort vergessen wurde, ein neuer PC bestellt wird oder eine Frage zur Anwendung offen ist.

Der Lösungszyklus

Die BZM Informatik versteht sich klar als kostengünstiger Anbieter von Informatik-Dienstleistungen, ohne den Markt aktiv zu bearbeiten. Trotzdem verfolgen wir die Grundsätze eines modernen und auf den Kunden ausgerichteten Unternehmens. Wir beschäftigen demnach keine Verkäufer und Berater, sondern diese Aufgabe übernimmt das Management.

Eigene Verlagsprodukte

Die hauseigenen Verlagsprodukte sind die Tageszeitungen Basler Zeitung und Baslerstab. Beide Titel werden vollständig auf den eigenen Systemen und Produktionsanlagen produziert und ausgeliefert. Das Redaktionssystem wurde im Oktober 2007 auf Woodwing umgestellt. Durch die gemeinsame Nutzung der Systeme können die IT-Kosten entsprechend tief gehalten werden und es bieten sich Vorteile beim Austausch der Daten.

Informatik

Heute eingesetzte Technologien:

- Redaktionssystem: WoodWing mit InDesign und InCopy
- Inratesystem: Verlagsmanager
- Umbruchsystem: MPS PageManager
- Netzwerk: BZM WAN
- Server: BZM Rechenzentrum
- Service: 1st + 2nd Level Support, 7 x 24 Std. Betrieb

Die Online-Auftritte werden auf eigener Infrastruktur angeboten. Die Redaktionen pflegen im CMS (Content Management System) die Inhalte und der Verlag platziert die entsprechende Bannerwerbung im ADSystem. Die dazu nötigen Serversysteme sind redundant und hochverfügbar aufgebaut. Jahrelange Erfahrungen im Betrieb von Websites garantieren ein reibungsloses und unterbruchfreies Angebot im Internet. Die IT der BZM betreibt zurzeit über 20 Websites.

Heute eingesetzte Technologien:

- Content Management System: Eigenentwicklung auf Cold Fusion
- Ad Management System: openX

Referenzkunden



Coop Presse vertraut auf unsere Leistungen in den Bereichen Redaktions-, Inserate- sowie Infrastruktursystemen. BZM Informatik stellt das Netzwerk, die Server und Applikationen als Service dem Kunden zur Verfügung. Auf diese Weise können die Erfahrungen und Ressourcen für beide Seiten genutzt werden. Dies garantiert Stabilität, Kontinuität und Sicherheit.

Heute eingesetzte Technologien:

- Redaktionssystem: WoodWing mit InDesign und InCopy
- Inratesystem: Verlagsmanager
- Umbruchsystem: JournalDesigner
- Netzwerk: eingebunden in BZM WAN
- Server: innerhalb BZM Rechenzentrum
- Service: 2nd Level Support inkl. Pikett



Axel Springer Schweiz hat Services an die BZM Informatik ausgelagert. Im Bereich Vertriebssysteme wird von der Adressaufbereitung, über die Rechnungsstellung bis hin zum Betrieb der Infrastruktur ein kompletter Service angeboten. Um den Kunden optimal betreuen zu können, werden Mitarbeitende der BZM Informatik direkt beim Kunden in Zürich eingesetzt.

Des Weiteren unterstützen wir die Axel Springer Informatik in Technologiefragen und stehen bei komplexen Problemstellungen jederzeit zur Verfügung.

Heute eingesetzte Technologien:

- Abo- /Vertriebssystem: Hubbuch
- Netzwerk: eingebunden in BZM WAN
- Server: innerhalb BZM Rechenzentrum
- Service: 1st & 2nd Level Support

Ansprechpartner

René Frei, CIO Basler Zeitung Medien
Hochbergerstrasse 15, Postfach, CH-4002 Basel
Tel. +41 61 639 12 28, Mobile +41 79 320 04 18
Email: rene.frei@baz.ch